

Auf Ihre Meinung legen wir Wert!

Sehr geehrte Gäste, zunächst danken wir Ihnen für das Vertrauen, das Sie uns mit der Buchung Ihrer Reise entgegengebracht haben. Es ist uns daher besonders wichtig, Ihre Wünsche und Meinungen zu kennen. Um die Qualität unserer Reisen zu sichern und Ihnen diese Qualität bei zukünftigen Reisen mit uns garantieren zu können bitten wir Sie, diesen Fragebogen nach Abschluss Ihrer Reise auszufüllen. (sehr zufrieden = 1 bis überhaupt nicht zufrieden = 5)
Wir freuen uns, Sie wieder als Gast bei uns begrüßen zu dürfen.

Ihr Sea Breeze Travel Team

Vorname /Name _____

Reisedatum _____

Buchungsnummer _____

Wie sind Sie auf Sea Breeze Travel aufmerksam geworden?

- Suchmaschine (google, etc.)
- Zeitschrift und zwar _____
- Reiseführer und zwar _____
- Touristikmesse und zwar _____
- Freunde /Bekannte
- bereits Kunde
- Sonstiges _____

Wie beurteilen Sie die Internetpräsenz von Sea Breeze Travel?

- Optische Aufmachung 1 2 3 4 5
- Navigation /Übersichtlichkeit 1 2 3 4 5
- Informationsgehalt 1 2 3 4 5
- Anregungen _____

Wie beurteilen Sie den Katalog/Preisliste von Sea Breeze Travel?

- Optische Aufmachung 1 2 3 4 5
- Übersichtlichkeit 1 2 3 4 5
- Informationsgehalt 1 2 3 4 5
- Anregungen _____

Warum haben Sie sich für Sea Breeze Travel entschieden?

- Das Angebot hat uns überzeugt
- Nur der Preis war entscheidend
- Angebot und Preis war gleichermaßen wichtig

Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung vor der Reise?

- Kompetenz /fachliche Beratung 1 2 3 4 5
- Freundlichkeit 1 2 3 4 5
- Tipps zur Reise 1 2 3 4 5
- Reiseunterlagen 1 2 3 4 5
- Anmerkungen _____

Falls Sie eine individuelle Rundreise gemacht haben. Wie zufrieden sind Sie?

- Auswahl der Rundreisen 1 2 3 4 5
- Zusammenstellung der Rundreise 1 2 3 4 5
- Durchführung /Organisation 1 2 3 4 5
- Reiseunterlagen 1 2 3 4 5
- Anmerkungen _____

Wie zufrieden sind Sie mit dem Reiseziel?

- Landschaft /Sehenswürdigkeiten 1 2 3 4 5
- Gastfreundlichkeit 1 2 3 4 5
- Umweltsituation 1 2 3 4 5
- Werden Sie wieder dort Urlaub machen ? 1 2 3 4 5
- Werden Sie das Reiseziel weiterempfehlen ? 1 2 3 4 5
- Anmerkungen _____

Wie zufrieden sind Sie mit den Hotel-Leistungen vor Ort?

- Lage des Hotels 1 2 3 4 5
- Hotelstandard /Zustand 1 2 3 4 5
- Zimmerausstattung /Zustand 1 2 3 4 5
- Serviceleistungen 1 2 3 4 5
- Anmerkungen _____

Wie zufrieden sind Sie mit weiteren Leistungen vor Ort?

- Fluggesellschaft 1 2 3 4 5
- Autovermietung 1 2 3 4 5
- Aktivleistung 1 2 3 4 5
- Anmerkungen _____

Wie zufrieden sind Sie mit Sea Breeze Travel?

- Abwicklung /Organisation der Reise 1 2 3 4 5
- Preis-Leistungsverhältnis 1 2 3 4 5
- Würden Sie uns weiterempfehlen? 1 2 3 4 5
- Würden Sie wieder bei uns buchen? 1 2 3 4 5

Ihre Meinung zählt!

Platz für Lob, Kritik und Anregungen _____

